



Hurra, ein Konflikt ist da! Konflikte sind zum Lösen da! Kompetenzstärkung für einen kreativen Umgang mit Konflikten

Zielgruppe

- In der Bildungsarbeit und Beratung Tätige,
- PädagogInnen,
- Jugendliche,
- MultiplikatorInnen in der Integrations- und Sozialarbeit und/oder aus dem wirtschaftlichen Umfeld,
- Angehörige ethnischer Minderheiten,
- PolizistInnen, PolitikerInnen,
- ManagerInnen und Führungskräfte, JuristInnen,
- MitarbeiterInnen des öffentlichen Dienstes, in Kirchen und karitativen Einrichtungen Tätige,
- GewerkschafterInnen, BetriebsrätInnen,
- Studierende und Hochschulpersonal

Inhalte

- Konstruktive Konfliktbearbeitung (Intervention und Transformation);
- nicht Konfliktlösung, sondern Konfliktentschärfung;
- Konflikt als Chance zur Handlungsorientierung;
- interkulturelle Konfliktlösung;
- Stress- und Konfliktmanagement; Umgang mit Aggression, Gewalt und Diskriminierung;
- Sensibilisierungs- und Deeskalationstraining;
- Erweiterung des persönlichen und beruflichen Handlungsrepertoires und Erweiterung von Handlungsalternativen in Konfliktsituationen;
- Mobbing als Konflikt;
- Erkennen von Konfliktfacetten und Stärkung der Handlungskompetenz in Konfliktsituationen; Konfliktprävention.

Methoden

- Mediationstechniken; Stärkung der kritischen Betrachtungs- und Analysekompetenzen durch einen teilnehmenden und prozessorientierten Focus;
- Reflexion von Konfliktsituationen durch einen handlungsorientierten und erfahrungsorientierten Ansatz;
- praktikabler und kreativer Transfer der Handlungskompetenzen ins Alltagsleben
- Entwicklung alternativer Handlungsperspektiven;

- Sensibilisierung für gruppendynamische Prozesse;
- Vermittlung deeskalierender Kommunikationsstrategien;
- Analyse kommunikativer Wahrnehmungs- und Interaktionsmuster;
- vielfältiges praktisches Übungsangebot durch abwechslungsreiche methodische Zugänge.

Maximale TN – Anzahl: 16 Personen

Termin: nach Vereinbarung

Veranstaltungsort: nach Vereinbarung

TrainerInnen

May^a. Drⁱⁿ. Gudrun Khom

Mag^a. Drⁱⁿ. Barbara Schröttner, M. Int.

Dauer: 2 Tage

Ihre Investition: auf Anfrage