



Souveräner Umgang mit Verbalattacken

Zielgruppe

Personen, die beruflich im Gesundheits- u. Sozialbereich tätig sind und sich in schwierigen zwischenmenschlichen Situationen souveränes Auftreten und zielgerichtetes Vorgehen wünschen.

Inhalte

- Wer bin ich? Wie nehme ich Verbalattacken wahr?
- Erkennen von Verbalattacken
- Neutralisieren von Verbalattacken durch Anwendung spezieller Techniken

Maximale TN - Anzahl: 16 Personen

Termin: nach Vereinbarung

Veranstaltungsort: nach Vereinbarung

Trainer

Mag. Franz Bigler

Dauer: 2 Tage

Ihre Investition: auf Anfrage